



2.1. Қалыптасу тарихы

Жинақтаушы зейнетақы жүйесі Қазақстанда 1998 жылдан бастап Чили үлгісі бойынша енгізілді. Бұл белгіленген көлемде міндетті жарналар аударылатын жеке зейнетақы шоттары бар жүйе, оған аударылған жарналар кейін жинақтар құнын сақтау және көбейту үшін әртүрлі қаржылық құралдарға инвестицияланады. Инвестициялық табыс жеке шоттарға күнделікті үлестіріліп тұрады.

2.1. История становления

Накопительная пенсионная система в Казахстане введена с 1998 года по образцу чилийской модели. Это система с индивидуальными пенсионными счетами, на которые перечисляются обязательные взносы установленного размера, которые впоследствии инвестируются в различные финансовые инструменты в целях сохранения и преумножения стоимости накоплений. Инвестиционный доход распределяется на индивидуальные счета ежедневно.





2.2. Инфрақұрылым

Қазақстан Республикасының жинақтаушы зейнетақы жүйесі келесі қатысушылардан құралады:

ҚР Үкіметі (БЖЗҚ-ның акционері)

- Зейнетақымен қамсыздандыру саласындағы мемлекеттік саясатты жүзеге асырады;
- Зейнетақы жарналарын аудару тәртібін белгілейді;
- Зейнетақы төлемдері мен мемлекеттік көпілдікті төлеу тәртібін белгілейді;
- Зейнетақы активтері есебінен сатып алуға рұқсат етілген қаржылық құралдардың тізімін бекітеді;
- Міндетті кәсіби зейнетақы жарналары пайдасына аударылатын мамандықтардың тізімін бекітеді.

БЖЗҚ

- Жинақтаушы зейнетақы жүйесі бойынша ақпараттық-түсіндіру жұмыстарын өткізіп, кеңес береді;
- Міндетті және ерікті жарналар есебінен жеке зейнетақы шоттарын ашады;
- Зейнетақы активтері мен міндеттемелерінің есебін жүргізеді;
- Салымшылардың жеке зейнетақы шоттарына инвестициялық табысты есептейді;
- Салымшылардың жеке зейнетақы шоттарынан ақпарат береді;
- Зейнетақы төлемдерін (зейнеткерлік жасына жеткен кезде зейнетақы жарналарының міндетті түрлері есебінен кесте бойынша жасалатын төлемдерді қоспағанда) және сақтандыру ұйымдарына аударымдарды жүзеге асырады.

Ұлттық қорды басқару жөніндегі кеңес

- Зейнетақы активтерін басқарудың тиімділігін арттыру бойынша ұсыныстарды қарастырады және өзірлейді;
- Зейнетақы активтерін орналастыру үшін рұқсат етілген құралдардың тізімі бойынша ұсыныстарды өзірлеп, осы тізімді мақұлдайды;

2.2. Инфраструктура

Накопительная пенсионная система Республики Казахстан состоит из следующих участников:

Правительство РК (акционер ЕНПФ)

- Осуществляет государственную политику в сфере пенсионного обеспечения;
- Определяет порядок перечисления пенсионных взносов;
- Определяет порядок пенсионных выплат и выплаты государственной гарантии;
- Утверждает перечень финансовых инструментов, разрешенных к приобретению за счет пенсионных активов;
- Утверждение перечня профессий, в пользу которых перечисляются обязательные профессиональные пенсионные взносы.

ЕНПФ

- Проводит информационно-разъяснительную работу и консультации по накопительной пенсионной системе;
- Открывает индивидуальные пенсионные счета за счет обязательных и добровольных взносов;
- Ведет учет пенсионных активов и обязательств;
- Начисляет инвестиционный доход на индивидуальные пенсионные счета вкладчиков;
- Предоставляет информацию с индивидуальных пенсионных счетов вкладчиков;
- Осуществляет пенсионные выплаты (за исключением выплат по графику за счет обязательных видов пенсионных взносов при достижении пенсионного возраста) и переводы в страховые организации.

Совет по управлению Национальным фондом

- Рассматривает и вырабатывает предложения по повышению эффективности управления пенсионными активами;
- Вырабатывает предложения по перечню разрешенных инструментов для размещения пенсионных активов и одобряет данный перечень;



- БЖЗҚ қызметі туралы жыл сайынғы есепті қарастырады.

Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі

- Зейнетақы активтерін басқарады (оларды инвестициялайды);
- Кастодиандық қызметпен айналысады; БЖЗҚ инвестициялық декларациясын бекітеді;
- Қаржылық бақылау мен қадағалауды жүзеге асырады.

Мемлекеттік корпорация

- Зейнетақы жарналарының аударымдарын банк шотына қабылдайды, есебін жүргізу үшін түсімдер туралы ақпаратты БЖЗҚ-ға жолдайды;
- Мемлекеттік бюджеттен төленетін зейнетақыны есептейді, базалық және ортақ зейнетақыны төлейді, сондай-ақ зейнет жасына жеткен кезде зейнетақы жарналарының міндетті түрлері есебінен кесте бойынша төлемдерді жүзеге асырады;
- Қате есептелген зейнетақы жарналарын, аударылған сомаларын қайтарады;
- Мемлекеттік кепілдікті есептейді және төлейді.

- Рассматривает ежегодный отчет о деятельности ЕНПФ.

Национальный Банк Республики Казахстан

- Управляет пенсионными активами (инвестирует их);
- Осуществляет кастодиальные услуги; Утверждает инвестиционную декларацию ЕНПФ;
- Осуществляет финансовый контроль и надзор.

Государственная корпорация

- Принимает переводы пенсионных взносов на банковский счет, передает информацию о поступлениях в ЕНПФ для учета;
- Рассчитывает пенсию из государственного бюджета, осуществляет выплату базовой и солидарной пенсии, а также выплату по графику за счет обязательных видов пенсионных взносов при достижении пенсионного возраста;
- Осуществляет возврат ошибочно начисленных и переведенных сумм пенсионных взносов;
- Рассчитывает и выплачивает государственную гарантию.

Қазақстанда зейнетақы төлемдеріне заңды құқық күшіне енген (заңнамада белгіленген зейнет жасына толған, Қазақстан Республикасынан тыс жерлерде тұрғылықты мекенжайға шығу құжаттарын ресімдеген немесе I және II топтағы мерзімсіз мүгедектік белгіленген) сәтіндегі инфляция деңгейін ескере отырып, жеке зейнетақы шотына нақты салынған сомалар көлеміндегі зейнетақы жарналарының міндетті түрлерінің сақталуын қамтамасыз ететін ("Қазақстан Республикасында зейнетақымен қамсыздандыру туралы" Заңының 5-бабы) бірегей мемлекеттік кепілдік үлгісі қолданылады. Басқаша айтқанда, адам зейнетке шыққанда, жинақтаушы зейнетақы жүйесінде болған бүкіл мерзімі бойындағы жинақталған инфляция деңгейіне сәйкес жеке зейнетақы шотында жинақталған табыстылық есептеледі. Егер табыстылық инфляция деңгейінен төмен болса, мемлекет бұл айырманы республикалық бюджеттің қаражаттары есебінен алушыға бір жолғы төлеммен төлейді. Егер табыстылық инфляцияға тең

В Казахстане действует уникальная модель государственной гарантии сохранности (статья 5 Закона "О пенсионном обеспечении в Республике Казахстан") обязательных видов пенсионных взносов в размере фактически внесенных на индивидуальный пенсионный счет сумм с учетом уровня инфляции на момент наступления юридического права на пенсионные выплаты (достижения установленного законодательством пенсионного возраста, оформления выезда на постоянное место жительства за пределы Республики Казахстан или установления бессрочной инвалидности I и II групп). Иными словами, когда человек выходит на пенсию, производится расчет накопленной на индивидуальном пенсионном счете доходности в соотношении с уровнем накопленной инфляции за весь период нахождения в накопительной пенсионной системе. Если доходность ниже уровня инфляции, государство выплачивает эту разницу получателю за счет средств республиканского бюджета единовременным платежом. Если доходность равна или

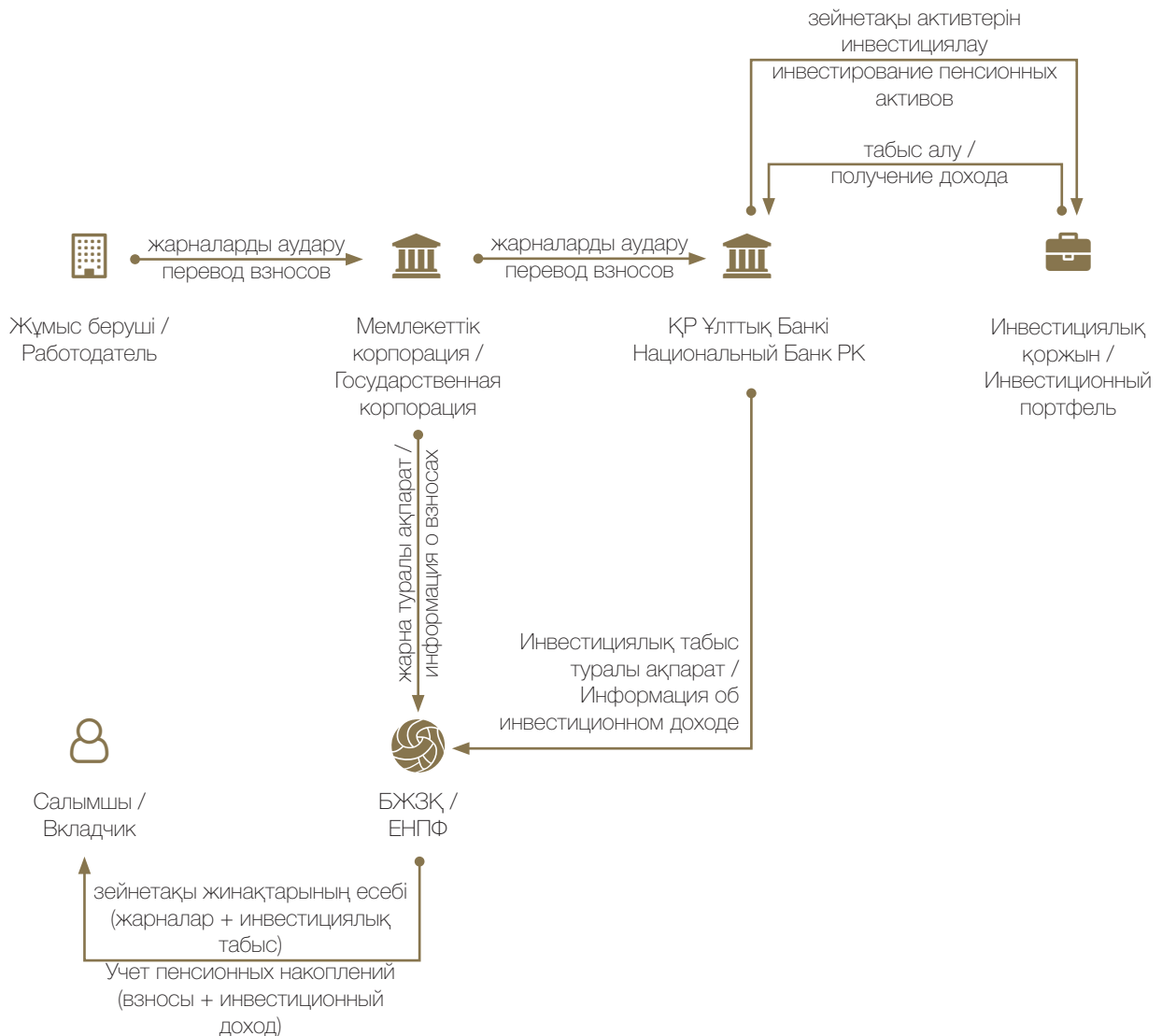


немесе одан артық болса, онда мемлекеттік кепілдік төленбейді.

Қазақстан Республикасының жинақтаушы зейнетақы жүйесінің барлық қатысушыларының өзара әрекеттесу сұлбасы мынадай болады (міндетті зейнетақы жарналарының есебінен зейнетақы жинақтарын қалыптастыру үлгісі):

превышает инфляцию, то государственная гарантия не выплачивается.

Схема взаимодействия всех участников накопительной пенсионной системы Республики Казахстан выглядит следующим образом (пример формирования пенсионных накоплений за счет обязательных пенсионных взносов):



2.3. Бірыңғай жинақтаушы зейнетақы қоры

БЖЗҚ – бұл Қазақстан Республикасының жинақтаушы зейнетақы жүйесінің барлық қаржылық және ақпараттық ағындарының сенімді бірыңғай өкімшісі және операторы, оның құрылтайшысы әрі акционері Қазақстан

2.3. Единый накопительный пенсионный фонд

ЕНПФ – это надежный единый администратор и оператор всех финансовых и информационных потоков накопительной пенсионной системы Республики Казахстан, учредителем и акционером которого являет-



Үкіметі тұлғасындағы Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің "Мемлекеттік мүлік және жекешелендіру комитеті" Мемлекеттік мекемесі болып табылады. "БЖЗҚ" АҚ-ның мемлекеттік акциялар пакеті Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің сенімгерлік басқаруында тұр.

МИССИЯСЫ: Салымшыларға қызмет сапасын жақсарту, зейнетақы активтерінің шынайы есебін жүргізу, сондай-ақ зейнетақы жинақтарын жоспарлау мәдениетін арттыру арқылы зейнетақы жинақтарын қалыптастыруда ұйымдық көмек көрсету.

ся Правительство Казахстана в лице Государственного учреждения "Комитет государственного имущества и приватизации" Министерства финансов Республики Казахстан. Государственный пакет акций АО «ЕНПФ» находится в доверительном управлении Национального Банка Республики Казахстан.

МИССИЯ: Организационное содействие вкладчикам в формировании пенсионных накоплений посредством повышения качества услуг, достоверного учета пенсионных активов, а также повышения культуры планирования пенсионных сбережений.





2.3.1. Директорлар кеңесінің мүшелері

ҒАЛИЕВА
Дина Төлеубекқызы

"БЖЗҚ" АҚ Директорлар
кеңесінің төрайымы – Қазақстан
Республикасы Ұлттық Банкі
төрағасының орынбасары



2.3.1. Члены Совета директоров

ҒАЛИЕВА
Дина Тулеубековна

Председатель Совета директоров
АО "ЕНПФ" – заместитель
Председателя Национального
Банка Республики Казахстан

ДӘМИТОВ
Қадыржан Қабдошұлы

"БЖЗҚ" АҚ Директорлар кеңесінің
мүшесі – тәуелсіз директор

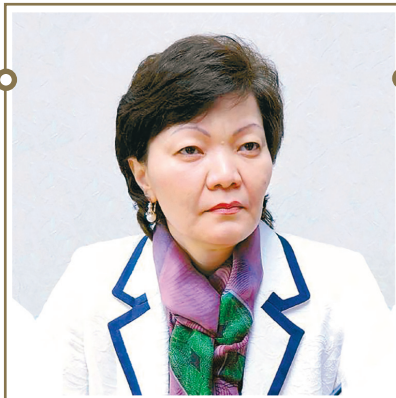


ДАМИТОВ
Қадыржан Кабдошевич

Член Совета директоров
АО "ЕНПФ" – независимый
директор

ЖАҚЫПОВА
Светлана Қабыкеноқызы

"БЖЗҚ" АҚ Директорлар
кеңесінің мүшесі – Қазақстан
Республикасының Еңбек және
халықты әлеуметтік
қорғау вице-министрі



ЖАКУПОВА
Светлана Кабыкеновна

Член Совета директоров
АО "ЕНПФ" – Вице-министр труда
и социальной защиты населения
Республики Казахстан



ТӘШЕНОВ
Бақытбек Кәкімұлы

"БЖЗҚ" АҚ Директорлар кеңесінің мүшесі – Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің Мемлекеттік мүлік және жекешелендіру комитетінің төрағасы



ТАШЕНЕВ
Бакытбек Хакимович

Член Совета директоров АО "ЕНПФ" – Председатель Комитета государственного имущества и приватизации Министерства финансов Республики Казахстан

НАУРЫЗБАЕВА
Нұрбибі Серікқажықызы

"БЖЗҚ" АҚ Директорлар кеңесінің мүшесі – "БЖЗҚ" АҚ Басқарма Төрайымы



НАУРЫЗБАЕВА
Нурбуи Серекхажиевна

Член Совета директоров АО "ЕНПФ" – Председатель Правления АО "ЕНПФ"

ТӘЖИЯҚОВ
Бисенғали Шамғалиұлы

"БЖЗҚ" АҚ Директорлар кеңесінің мүшесі – тәуелсіз директор



ТАДЖИЯКОВ
Бисенғали Шамғалиевич

Член Совета директоров АО "ЕНПФ" – независимый директор

01.01.2019 ж.
Директорлар кеңесінің құрамы

Состав Совета директоров
на 01.01.2019 г.



2.3.2. Басқарма мүшелері

НАУРЫЗБАЕВА Нұрбибі Серікқажықызы

Басқарма Төрайымы, Директорлар кеңесінің мүшесі

Қордың жалғыз акционері мен Директорлар кеңесінің айрықша құзыретіне жатпайтын барлық мәселелер бойынша Қор қызметіне жалпы басшылықты және бақылауды жүзеге асырады



НАУРЫЗБАЕВА Нурбуби Серекхажиевна

Председатель Правления, член Совета директоров

Осуществляет общее руководство и контроль над деятельностью Фонда по всем вопросам, не относящимся к исключительной компетенции единственного акционера и Совета директоров Фонда

ЕГЕУБАЕВА Сәуле Асқарқызы

Басқарма Төрайымының орынбасары

Стратегиялық талдау, актуарийлік зерттеулер, тәуекелдерді басқару жүйесінің атқарымдылығы мен өзектілігі, инвестициялық қоржынды талдау, өңірлік желіні дамыту және дамыту, ақпараттық-түсіндіру жұмысын қамсыздандыру, мемлекеттік органдармен және мүдделі тұлғалармен әрекеттесу мәселелері бойынша жұмысқа қатысты жалпы басшылықты, үйлестіру мен бақылауды жүзеге асырады



ЕГЕУБАЕВА Сауле Аскарровна

Заместитель Председателя Правления

Осуществляет общее руководство, координацию и контроль работы по вопросам стратегического анализа, актуарных исследований, функционирования и актуальности системы управления рисками, анализа инвестиционного портфеля, сопровождения и развития региональной сети, обеспечения информационно-разъяснительной работы и взаимодействия с государственными органами и заинтересованными лицами

МҰХАМЕДЖАНОВ Бауыржан Қайрошұлы

Басқарма Төрайымының орынбасары

Қордың ақпараттық технологиялар жұмысын жүргізу және дамыту, зейнетақы қызметтерін көрсету сервисін жақсарту және сапасын бақылау, Қордың құжат айналымы мен мұрағатын жүргізу, мемлекеттік органдармен және мүдделі тұлғалармен өзара әрекеттесу мәселелері бойынша жалпы басқару, бақылау және үйлестіру қызметін жүзеге асырады



МУХАМЕДЖАНОВ Бауржан Кайрушевич

Заместитель Председателя Правления

Осуществляет общее руководство, координацию и контроль работы по вопросам функционирования и развития информационных технологий Фонда, улучшения сервиса и контроля качества оказания пенсионных услуг, ведения документооборота и архива Фонда и взаимодействия с государственными органами и заинтересованными лицами



ТӨЛЕГЕНОВА
Жанар Қорғанбекқызы

Басқарушы директор

Салымшылар мен алушыларға хабар беру, қашықтан кеңес беру қызметін көрсету, зейнетақы активтері бойынша есеп және қаржы есептілігін жүргізу, кастодиандық шот бойынша есеп және бақылау, зейнетақы жинақтарын төлеу және аудару бойынша операциялық жұмыс, зейнетақы шарттары бойынша бақылау, мемлекеттік органдармен, екінші деңгейлі банктермен және мүдделі тұлғалармен өзара әрекеттесу мәселелері бойынша жалпы басқару және үйлестіру қызметін жүзеге асырады



ТУЛЕГЕНОВА
Жанара Корганбековна

Управляющий директор

Осуществляет общее руководство и координацию работы по вопросам информирования вкладчиков и получателей, оказания услуг дистанционного консультирования, учета и финансовой отчетности по пенсионным активам, учета и контроля операций по кастодиальному счету, операционной работы по выплатам и переводам пенсионных накоплений, контроля по пенсионным договорам и взаимодействия с государственными органами, банками второго уровня и заинтересованными лицами

ӨТЕГУЛОВ
Мәулен Амангелдіұлы

Басқарушы директор

Қор қызметін құқықтық қамтамасыз ету, стратегиялық талдау және даму, проблемалы активтер, сатып алуларды ұйымдастыру және өткізу, бюджетті жоспарлау және орындалуын бақылау, әкімшілік шаруашылық қызмет, Қор қызметіне қаржы экономикалық талдау жүргізу мәселелері бойынша жалпы басқару, бақылау және үйлестіру қызметін жүзеге асырады



УТЕГУЛОВ
Маулен Амангельдиевич

Управляющий директор

Осуществляет общее руководство, координацию и контроль работы по вопросам правового обеспечения деятельности Фонда, проблемных активов, организации и проведения закупок, планирования бюджета и контроля его исполнения, административно-хозяйственной деятельности и осуществления финансово-экономического анализа деятельности Фонда



Директорлар кеңесінің қызметі туралы ақпарат

2018 жылы Қордың Директорлар кеңесінің 20 (8 күндізгі және 12 сырттай) мәжілісі өткізілген. Есепті кезеңде Директорлар кеңесінің мүшелері мәжілістерге тиісті түрде қатысып, оның жұмысына белсенді араласқан. Атап айтқанда, күндізгі мәжілістерге және сырттай дауыс беруге қатысу төмендегідей болған:

Ғалиева Дина Төлеубекқызы (100%, 100%);
Наурызбаева Нұрбибі Серікқажықызы (87,5%, 91,6%);
Дәмитов Қадыржан Қабдошұлы (100%, 100%);
Тәжияқов Бисенғали Шамғалиұлы (100%, 100%);
Жақыпова Светлана Кабыкөкқызы (87,5%, 75%);
Кадюков Николай Викторович (85,7%, 72,7%);
Тәшенев Бақытбек Хәкімұлы (100%, 0%).

2018 жылы Директорлар кеңесінің құзырына жататын 88 мәселе қаралды, негізгі шешімдердің қатарында:

- "БЖЗҚ" АҚ-тың 2017 жылға арналған Қызмет туралы есебі бекітілді;
- "БЖЗҚ" АҚ-тың 2017 жылға арналған жылдық қаржы есептілігі алдын ала бекітілді (тәуелсіз аудитор "Делойт" ЖШС-нің аудиторлық қорытындысымен);
- Қордың негізгі стратегиялық құжаттары, соның ішінде ондағы өзгертулер мен толықтырулар бекітілді;
- Директорлар кеңесінің жанындағы Комитеттердің құрамдарына өзгерістер бекітілді.

Директорлар кеңесінің жанындағы комитеттердің 2018 жылғы жұмысы:

- Аудиторлық комитет тарапынан 14 мәжіліс өткізілді, оның ішінде 1 күндізгі мәжіліс және сырттай дауыс беру арқылы 13 мәжіліс;
- Стратегиялық жоспарлау жөніндегі комитет тарапынан 8 мәжіліс өткізілді, оның ішінде 4 күндізгі мәжіліс және сырттай дауыс беру арқылы 4 мәжіліс;
- Кадрлар және сыйақы комитеті 3 мәжіліс өткізген, оның ішінде 1 күндізгі мәжіліс және сырттай дауыс беру арқылы 2 мәжіліс;
- Әлеуметтік мәселелер жөніндегі комитеттің мәжілістері 2018 жылы өткізілмеген, бұл осы комитет туралы Ережеге қайшы келмейді, онда мәжілістерді қажеттілік туындаған кезде өткізуге рұқсат берілген.

Информация о деятельности Совета директоров

В течение 2018 года Совет директоров Фонда провел 20 заседаний (8 очных и 12 заочных). За отчетный период члены Совета директоров надлежащим образом посещали заседания и активно участвовали в его работе. В частности, явка на очные заседания и участие в заочном голосовании выглядит следующим образом:

Ғалиева Дина Тулеубековна (100%, 100%);
Наурызбаева Нурбуби Серекхажиевна (87,5%, 91,6%);
Дамитов Қадыржан Кабдошевич (100%, 100%);
Таджияков Бисенғали Шамғалиевич (100%, 100%);
Жакупова Светлана Кабыкөкөвна (87,5%, 75%);
Кадюков Николай Викторович (85,7%, 72,7%);
Ташенев Бақытбек Хакимович (100%, 0%).

За 2018 год было рассмотрено 88 вопросов, относящихся к компетенции Совета директоров, среди основных решений:

- Утвержден Отчет о деятельности АО "ЕНПФ" за 2017 год;
- Предварительно утверждена годовая финансовая отчетность АО "ЕНПФ" за 2017 год (с аудиторским заключением независимого аудитора ТОО "Делойт");
- Утверждены основные стратегические документы Фонда, в том числе изменения и дополнения в них;
- Утверждены изменения в составы Комитетов при Совете директоров.

Работа Комитетов при Совете директоров за 2018 год:

- Аудиторским комитетом было проведено 14 заседаний, из них 1 очное заседание и 13 заседаний путем заочного голосования;
- Комитетом по стратегическому планированию было проведено 8 заседаний, из них 4 очных заседания и 4 заседания путем заочного голосования;
- Комитетом по кадрам и вознаграждению было проведено 3 заседания, из них 1 очное заседание и 2 заседания путем заочного голосования;
- Заседания Комитета по социальным вопросам в 2018 году не проводились, что не противоречит Положению об указанном комитете, допускающем проведение заседаний при возникновении необходимости.



Басқарманың қызметі туралы ақпарат

“БЖЗҚ” АҚ Басқармасы 2018 жылы стратегиялық тұрғыдан да, сондай-ақ қызметтің үздіксіздігін, бизнес-үдерістердің тиімділігі мен оңтайландырылуын қамтамасыз ететін тактикалық тұрғыдан да маңызды шешімдер қабылдады.

Қор Басқармасы тарапынан 99 мәжіліс/сырттай дауыс беру өткізілді, оның ішінде мәжіліс – 56, сырттай дауыс беру – 43. Қор Басқармасы 549 мәселені қарастырып, 1 178 шешім қабылдаған. Қор Басқармасы 2018 жылы 174 ішкі нормативтік құжат (ІНҚ) қарастырған, соның ішінде: 65 ІНҚ мақұлданған/алғашқы рет немесе жаңа редакцияда бекітілген, 109 ІНҚ өзектілендірілген (өзгертулер мен толықтырулар мақұлданған/бекітілген).

Басқарманың негізгі шешімдерінің қатарында:

- Қордың Даму жоспары мен Бюджетті қоса алғанда, негізгі ішкі нормативтік құжаттарына өзгертулер мен толықтырулар бекітілді;
- “Азаматтарға арналған үкімет” арқылы БЖЗҚ-нан зейнетақы төлемдерін ұйымдастыру бойынша іс-шаралар жоспары бекітілді;
- Халықты жинақтаушы зейнетақы жүйесіне тартуға, ҚР-ның өзін-өзі жұмыспен қамтитын азаматтарының қаржылық-құқықтық сауаттылығын арттыруға бағытталған іс-шаралар жоспары бекітілді;
- Филиалдық желіні оңтайландыру туралы шешім қабылданды (99 қызмет көрсету орталығы мен бір бөлімшені жабу, штаттағы қызметкерлер санын 260 адамға қысқарту);
- Бюджет пен сатып алулар жоспарының және инвестициялық жоспардың орындалуы туралы есеп назарға алынды, сондай-ақ Директорлар кеңесінің кейін бекітуі үшін “БЖЗҚ” АҚ-ның өткен жылға арналған Қызмет туралы есебі мақұлданды;
- ҚР зейнетақы заңнамасындағы өзгерістерге байланысты, Міндетті зейнетақы жарналары есебінен зейнетақымен қамсыздандыру туралы шарт (қосылу шарты) және Міндетті кәсіби зейнетақы жарналары есебінен зейнетақымен қамсыздандыру туралы шарт (қосылу шарты) бекітіліп, 2019 жылғы 8 қаңтардан бастап қолданысқа енгізілді.

Информация о деятельности Правления

Правление АО “ЕНПФ” в 2018 году принимало как стратегически важные, так и тактические решения, обеспечивающие непрерывную деятельность, оптимизацию и эффективность бизнес-процессов.

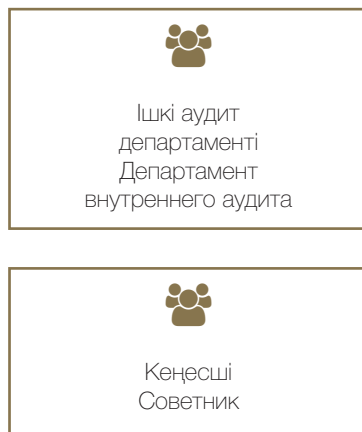
Было проведено 99 заседаний/заочных голосований Правления Фонда, из них заседаний – 56, заочных голосований – 43. Правлением Фонда рассмотрено 549 вопросов, принято 1 178 решений. Правлением Фонда за 2018 г. рассмотрено 174 внутренних нормативных документа (ВНД), из них: 65 ВНД одобрены/утверждены впервые, либо в новой редакции, 109 ВНД актуализированы (одобрены/утверждены изменения и дополнения).

Среди основных решений Правления:

- Утверждены изменения и дополнения в основные внутренние нормативные документы Фонда, в том числе в План развития и бюджет;
- Утвержден План мероприятий по организации пенсионных выплат из ЕНПФ через “Правительство для граждан”;
- Утвержден План мероприятий, направленный на вовлечение населения в накопительную пенсионную систему, повышение финансово-правовой грамотности самостоятельно занятого населения РК;
- Принято решение оптимизировать филиальную сеть (закрыть 99 центров обслуживания и одно отделение, сократить штатную численность на 260 человек);
- Приняты к сведению отчет по исполнению бюджета, плана закупок и инвестиционного плана, а также одобрен Отчет о деятельности АО “ЕНПФ” за прошлый год для последующего утверждения Советом директоров;
- В связи с изменениями в пенсионном законодательстве РК, были утверждены Договор о пенсионном обеспечении за счет обязательных пенсионных взносов (договор присоединения) и Договор о пенсионном обеспечении за счет обязательных профессиональных пенсионных взносов (договор присоединения) с введением их в действие с 8 января 2019 года.



2.3.3. Ұйымдық құрылым



2.3.3. Организационная структура

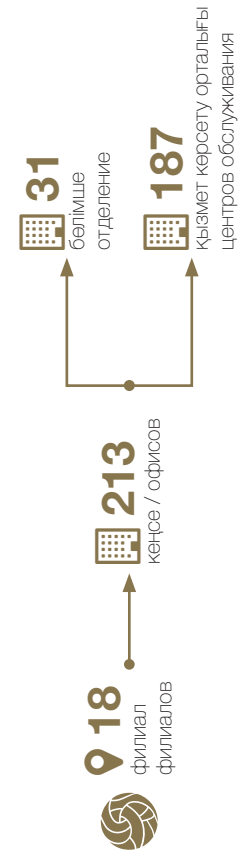
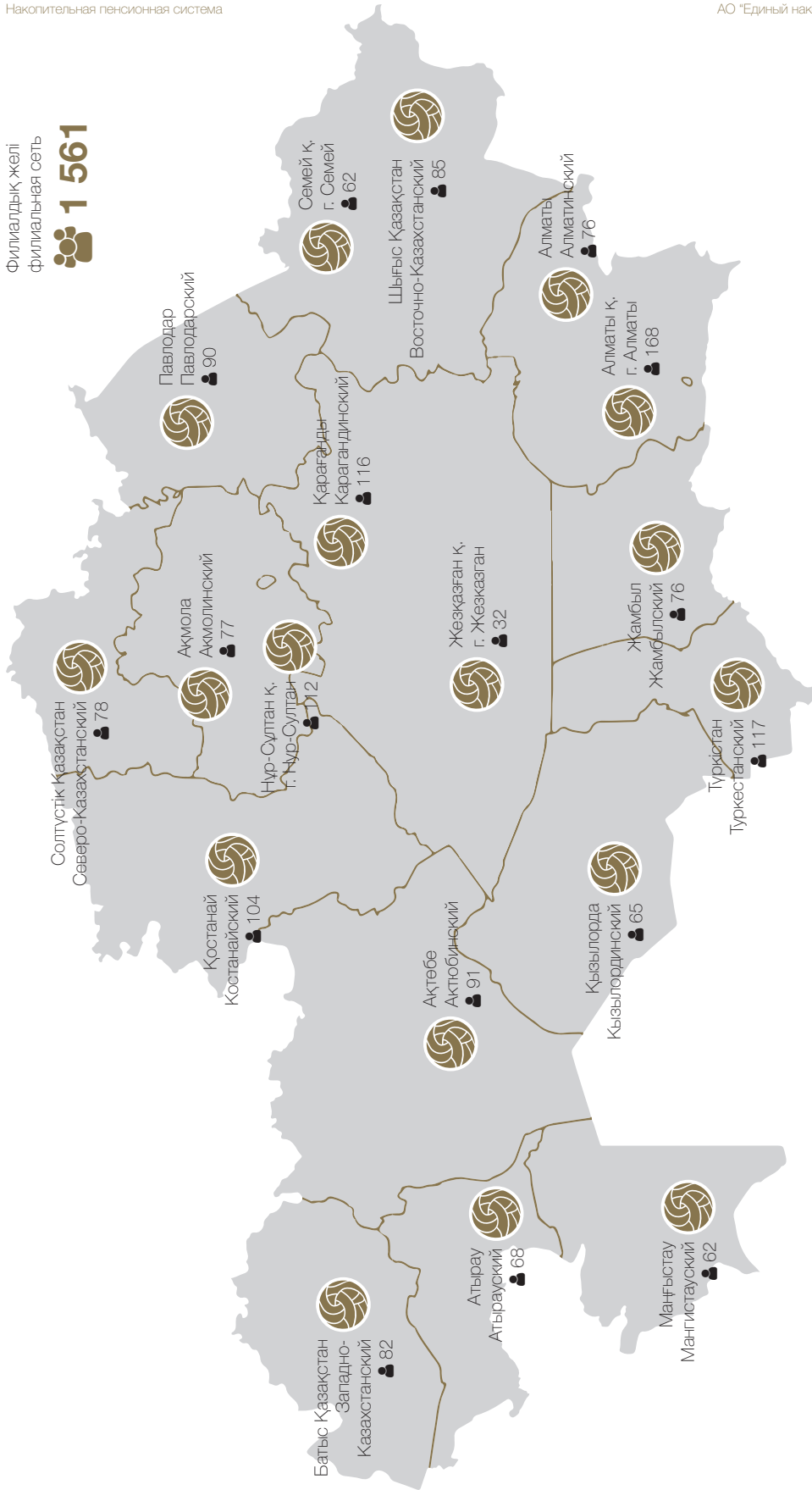


- Қызметкерлер құрамын басқару департаменті
Департамент управления персоналом
- Қауіпсіздік департаменті
Департамент безопасности
- Меншікті активтерді бухгалтерлік есепке алу департаменті
Департамент бухгалтерского учета собственных активов
- Жұртшылықпен байланыс департаменті
Департамент по связям с общественностью
- Қашықтан кеңес беру департаменті
Департамент дистанционного консультирования
- Құжаттамалық қамтамасыз ету департаменті
Департамент документационного обеспечения
- Сатып алулар департаменті
Департамент закупок
- Ақпараттық технологиялар департаменті
Департамент информационных технологий
- Заң департаменті
Юридический департамент

- Қызметті қамтамасыз ету департаменті
Департамент обеспечения деятельности
- Төлемдерді ұйымдастыру және хабарландыру департаменті
Департамент организации выплат и информирования
- Өңірлік желіні дамыту және ілеспе қызмет көрсету департаменті
Департамент сопровождения и развития региональной сети
- Зейнетақы активтерінің есебі және есептілігі департаменті
Департамент учета и отчетности пенсионных активов
- Стратегиялық даму және актуарлық есептеулер департаменті
Департамент стратегического развития и актуарных расчетов
- Сапаны бақылау басқармасы
Управление контроля качества
- Бюджетті жоспарлау және бақылау басқармасы
Управление планирования и контроля бюджета
- Тәуекел-менеджмент департаменті
Департамент риск-менеджмента



Филиалдық желі
филиальная сеть
1 561



БЖЗҚ филиалдарындағы және оған есепті бөлімшелер мен қызмет көрсету орталықтарындағы қызметкерлердің саны

Количество сотрудников в филиалах ЕНПФ включая подотчетные им отделения и центры обслуживания



2.3.4. Тәуекелдерді басқару

"БЖЗҚ" АҚ-ның тәуекелдерді басқару бойынша саясаты белгіленген мақсаттарға қол жеткізуге, стратегиялық жоспарларды орындауға және тәуекелдің оңтайлы деңгейіне қол жеткізуге септігін тигізетін тәуекелдерді басқарудың тиімді жүйесін құруға бағытталған. "БЖЗҚ" АҚ-ның тәуекелдерді басқару жүйесі қаржылық және операциялық тәуекелдерді кешенді басқаруды, оларды дер кезінде анықтауды, тәуекелдерді барынша азайту және басқару бойынша жедел шаралардың қолданылуын қамсыздандыруды көздейді.

Қаржылық тәуекелдерді басқару

Қаржылық тәуекелдерді басқару нарықтық, пайыздық, елдік және кредиттік тәуекелдерді, сондай-ақ Қордың меншікті активтерін инвестициялауға байланысты өтімділіктен айрылу тәуекелін басқару әдістерін қамтиды. Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі тұлғасындағы зейнетақы активтерін сенімді басқарушы зейнетақы активтерінің қоржыны бойынша тәуекелдерді басқару жүйесінің¹ болуын қамтамасыз етеді.

Жалпы, портфельдің инвестициялық сапасын "БЖЗҚ" АҚ қолайлы деп есептейді, мұны кредиттік рейтинг түріндегі маңызды индикатор бойынша жағдай растайды. Зейнетақы активтерінің шамамен 71%-ы (рейтингтік агенттіктердің ұлттық және халықаралық шәкілдері бойынша бағалаулары ескерілген және екі немесе одан артық баға болғанда, есептеу барысында ең жоғары баға ескеріледі)² рейтингтері "AAA"-дан "BBB"-қа дейін, тәуекел деңгейі ең төмен қаржылық құралдарға орналастырылған, ал 11,6%-ның тәуекел деңгейі орташа (рейтинг "BB+"-дан "B"-ға дейін). 01.04.2017 ж. бастап рейтингтері "AAA"-дан "BBB"-қа дейінгі қаржылық құралдар үлесінің 64,35%-дан 71%-ға дейін ұлғаюының оң серпінін байқаймыз. 01.01.2019 ж. жағдай бойынша бағалы қағаздардың рейтингтік бағалары болмауына қарамастан 1 354,7 млрд теңге көлеміндегі қаржылық құралдар эмитенттердің барабар кредиттік рейтингтеріне ие.

¹ 2013 ж. 26 тамыздағы "БЖЗҚ" АҚ Зейнетақы активтерін сенімгерлік басқару жөніндегі қызметтерді мемлекеттік сатып алу туралы шарттың 4.1.8-тармағы.

² Бірыңғай жинақтаушы зейнетақы қорының зейнетақы активтері есебінен Бірыңғай жинақтаушы зейнетақы қорының инвестициялық портфельінің құрылымы туралы мәліметтерді бұқаралық ақпарат құралдарында жариялау қағидаларын бекіту туралы ҚРҰБ Басқармасының 2013 ж. 26 шілдеде бекітілген № 199 қаулысына сәйкес.

2.3.4. Управление рисками

Политика АО "ЕНПФ" по управлению рисками нацелена на построение эффективной системы управления рисками, которая способствует достижению установленных целей, выполнению стратегических планов и достижению оптимального приемлемого уровня риска. Система управления рисками АО "ЕНПФ" предусматривает комплексное управление финансовыми и операционными рисками, своевременное их выявление, обеспечение принятия оперативных мер по минимизации и управлению рисками.

Управление финансовыми рисками

Управление финансовыми рисками включает в себя методы управления рыночным, процентным, страновым и кредитным рисками, а также риском потери ликвидности, связанным с инвестированием собственных активов Фонда. Доверительный управляющий пенсионными активами в лице Национального Банка Республики Казахстан обеспечивает наличие системы управления рисками¹ по портфелю пенсионных активов.

Инвестиционное качество портфеля, в целом, АО "ЕНПФ" считает приемлемым, о чем свидетельствует ситуация по такому важному индикатору как кредитный рейтинг. Порядка 71% (с учетом оценок рейтинговых агентств по национальным и международным шкалам где при наличии двух и более оценок, в расчете учитывается наивысшая оценка)² пенсионных активов размещены в финансовые инструменты с минимальным уровнем риска, с рейтингами "AAA" до "BBB-", а 11,6% с умеренно выраженной степенью риска (рейтинг от "BB+" до "B-"). Начиная с 01.04.2017 г. отмечаем положительную динамику увеличения доли финансовых инструментов с рейтингами "AAA" до "BBB-" с 64,35% до 71%. По состоянию на 01.01.2019 г. финансовые инструменты на 1 354,7 млрд тенге обладают адекватными кредитными рейтингами эмитентов, несмотря на отсутствие рейтинговых оценок по ценным бумагам.

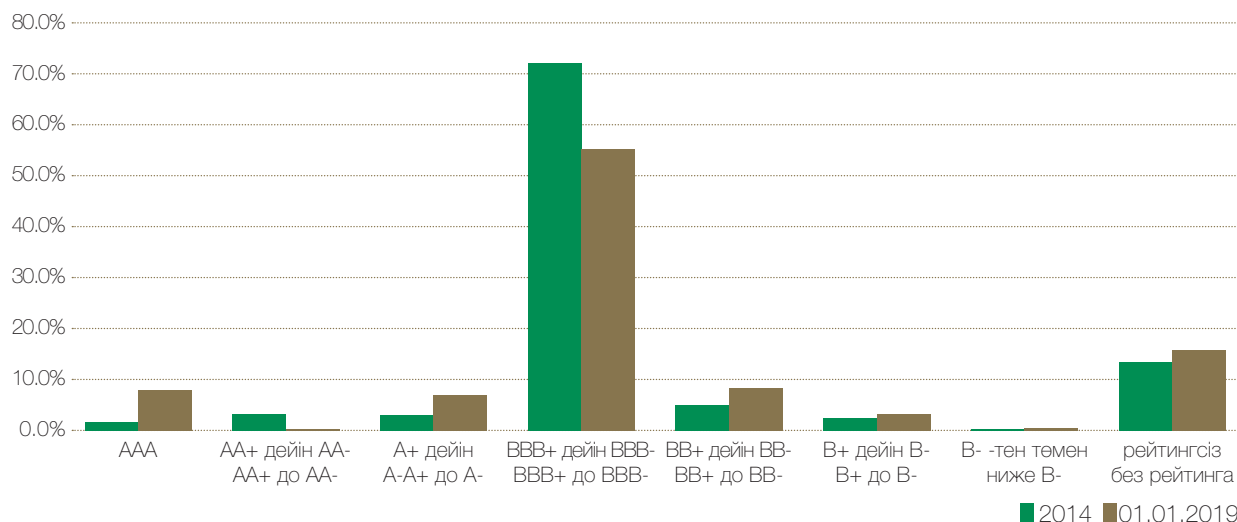
¹ Пункт 4.1.8 Договора о государственной закупке услуг по доверительному управлению пенсионными активами АО "ЕНПФ" от 26 августа 2013 г.

² В соответствии ПП НБРК от 26 июля 2013 года № 199 Об утверждении Правил публикации Единым накопительным пенсионным фондом сведений о структуре инвестиционного портфеля Единого накопительного пенсионного фонда за счет пенсионных активов в средствах массовой информации.



01.01.2019 ж. кредиттік рейтингтер (зейнетақы активтерінен %-бен)

Кредитные рейтинги на 01.01.2019 г. (в % от пенсионных активов)



Проблемалық зейнетақы активтері тұрғысынан 2019 жылғы 1 қаңтардағы жағдай бойынша 20 проблемалық эмитент бойынша жалпы берешек сомасы өзінің атаулы құны бойынша 38,8 млрд теңгені құрайды. 2014–2018 жж. аралығында Қор алдында өтелген берешектің жалпы сомасы 17 577 млн теңгені құраған, оның ішінде: 2014–2016 жж. – 1 475,4 млн теңге, 2017 ж. – 1 248,5 млн теңге, 2018 ж. – 14 853 млн теңге. Қор 2018 жыл бойы зейнетақы активтерін қайтару бойынша белсенді жұмысын жалғастырып келді және бұл мәселе теңірегінде өз ниетіне беріктігін растады.

“БЖЗҚ” АҚ-ның зейнетақы активтерін инвестициялау Қазақстан Республикасы Ұлттық Қорын басқару жөніндегі кеңеспен алдын ала мақұлданып, ҚР Үкіметімен бекітілген, рұқсат етілген қаржылық құралдар тізіміне негізделетін “БЖЗҚ” АҚ-ның Инвестициялық декларациясына сәйкес жүзеге асырылады. 2019 жылғы 1 қаңтардағы жағдайға сәйкес, зейнетақы активтері бойынша инвестициялау шектерінің бұзылуы анықталмаған.

2016 жылдан бастап Ұлттық Банк БЖЗҚ зейнетақы активтерінің портфелін әртараптандыру бойынша зейнетақы активтерінің валюталық үлесін кезеңдеп ұлғайту және сақтау негізінде белсенді жұмыс атқарып келеді. Осылайша, 01.01.2019 ж. жағдай бойынша Қордың ЗА қоржынында шетелдік валютадағы қаржылық құралдардың үлесі 32,77%-ды құрады, ал 2017 жылдың нәтижелері бойынша бұл көрсеткіш 27,71%-ды құраған. Зейнетақы активтері портфелінің

В части проблемных пенсионных активов на 1 января 2019 года общая сумма задолженности по 20-ти проблемным эмитентам составляет 38,8 млрд тенге по номинальной стоимости. Общая сумма погашенной задолженности перед Фондом за период 2014–2018 гг. составила 17 577 млн тенге, в том числе: в 2014–2016 гг. – 1 475,4 млн тенге, в 2017 г. – 1 248,5 млн тенге, в 2018 г. – 14 853 млн тенге. Фонд на протяжении 2018 года продолжил активную работу по возврату пенсионных активов и подтверждает решительность своих намерений в этом вопросе.

Инвестирование пенсионных активов АО “ЕНПФ” осуществляется в соответствии с Инвестиционной декларацией АО “ЕНПФ”, которая базируется на перечне разрешенных финансовых инструментов, предварительно одобренном Советом по управлению Национальным фондом Республики Казахстан и утвержденным Правительством РК. По состоянию на 1 января 2019 г. нарушения лимитов инвестирования по пенсионным активам не обнаружены.

Начиная с 2016 года Национальный Банк проводит активную работу по диверсификации портфеля пенсионных активов ЕНПФ, в том числе за счет поэтапного увеличения и поддержания валютной доли пенсионных активов. Таким образом, по состоянию на 1.01.2019 года доля финансовых инструментов в иностранной валюте в портфеле ПА Фонда составила 32,77%, в то время как по результатам 2017 года данный показатель составлял 27,71%. В рамках



валюталық бөлігін жаңа стратегиялық бөлу аясында 2018 ж. 12 наурызда "БЖЗҚ" зейнетақы активтерінің Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің сенімді басқаруындағы 220,0 млн АҚШ доллары көлеміндегі бір бөлігі "Дамушы нарықтардың жаһандық облигациялары" мандаты бойынша Aviva Investors Global Services Limited сыртқы басқарушысына табысталды. Басқару тиімділігін арттыру мақсатында жекелеген мандаттар аясында сыртқы басқарушылар санын арттыру жоспарланып отыр. Бұл тәжірибе әлемнің жетекші зейнетақы қорларымен бұрыннан қолданылып келеді.

"БЖЗҚ" АҚ-ның зейнетақы активтері сияқты меншікті активтері де 2017 жылғы 28 наурыздан бастап Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің сенімді басқаруында. Бұл ретте Қордың жекеменшік активтеріне қатысты Ұлттық Банктің инвестициялық стратегиясы "БЖЗҚ" АҚ Директорлар Кеңесімен бекітілген "БЖЗҚ" АҚ жекеменшік активтерін инвестициялау саясатымен" белгіленген лимиттер мен шектеулерге негізделеді. Саясатта эмитенттің рейтингтеріне қойылатын талаптар, бір эмитенттің қаржылық құралдарына орналастыру көлемі мен тізімі бойынша шектеулер бекітілген, соның арқасында ең төмен тәуекел деңгейімен инвестициялау қамтамасыз етіледі, бұл нәтижесінде Қордың жекеменшік капиталын сақтауға көмектеседі. Жекеменшік активтерге қатысты қолданыстағы инвестициялық стратегия ең алдымен сақталуды қамсыздандыруға бақытталады және активтерді инвестициялау барысындағы консервативті тәсілді көрсетеді. Атап айтқанда, стратегия көбіне тек "тәуекелсіз" (немесе тәуекел деңгейі ең төмен) қаржылық құралдарға орналастыруды көздейді: Қазақстан Республикасының МБҚ, ҚРҰБ-дағы депозиттер, ХҚҰ (халықаралық қаржы ұйымдары) облигациялары; кредиттік рейтингі "егемендіден" төмен емес агенттік облигациялар (ұлттық холдингтермен шығарылатындарын қоса алғанда).

2018 жылдан бастап "БЖЗҚ" АҚ-ның жекеменшік активтері тұрғысынан енгізілген жаңа ҚЕХС 9 стандартына сәйкес "күтілетін кредиттік залалдар" үлгісі негізінде қаржылық құралдарды құнсыздандыру жүзеге асырылып келеді. Жалпы "БЖЗҚ" АҚ-ның жекеменшік активтері бойынша кредиттік тәуекел "қолайлы" деп бағаланады, себебі, жекеменшік активтер қоржынының 100%-ы эмитенттерінің кредиттік рейтингі "BBB"-тен төмен емес қаржылық құралдарға орналастырылған. Осылайша жекеменшік активтер бойынша провизиялар ең төмен деңгейде, яғни "12 ай бойы күтілетін кредиттік залалдар" шегінде құрылады.

нового стратегического распределения валютной части портфеля пенсионных активов, 12 марта 2018 г. часть пенсионных активов ЕНПФ в размере 220,0 млн долларов США, находящихся в доверительном управлении у Национального Банка Республики Казахстан, была передана внешнему управляющему Aviva Investors Global Services Limited по мандату "Глобальные облигации развивающихся рынков". В целях повышения эффективности управления планируется увеличить количество внешних управляющих в рамках отдельных мандатов, что практикуется ведущими пенсионными фондами мира.

Также, как и пенсионные активы, собственные активы АО "ЕНПФ" с 28 марта 2017 года находятся в доверительном управлении Национального Банка Республики Казахстан. При этом инвестиционная стратегия Нацбанка по отношению к собственным активам Фонда опирается на лимиты и ограничения, установленные "Политикой инвестирования собственных активов АО "ЕНПФ", утвержденной Советом директоров АО "ЕНПФ". В Политике закреплены требования к рейтингам эмитентов, ограничения по перечню и размеру размещения в финансовые инструменты одного эмитента, за счет чего обеспечивается инвестирование с минимальным уровнем риска, что, в конечном счете, помогает сохранить собственный капитал Фонда. Действующая инвестиционная стратегия в отношении собственных активов нацелена, в первую очередь, на обеспечение сохранности и отражает консервативный подход при инвестировании активов. В частности, стратегия предусматривает преимущественно размещение лишь в "безрисковые" (либо с минимальным уровнем риска) финансовые инструменты: ГЦБ Республики Казахстан, депозиты в НБРК, облигации МФО (международных финансовых организаций); агентские облигации (в том числе выпускаемые нацхолдингами) с кредитным рейтингом не ниже "суверенного".

Начиная с 2018 г. в АО "ЕНПФ" в части собственных активов осуществляется обесценение финансовых инструментов на основе модели "ожидаемых кредитных убытков" в соответствии с введенным новым стандартом МСФО 9. В целом, кредитный риск по собственным активам АО "ЕНПФ" оценивается как "приемлемый", поскольку 100% портфеля собственных активов размещены в финансовые инструменты с кредитным рейтингом эмитентов не ниже "BBB-". Таким образом, провизии по собственным активам создаются на минимальном уровне, то есть в пределах "ожидаемых кредитных убытков в течение 12 месяцев".



Тәуекелдерді басқару жүйесі

Қордың тәуекелдерді басқару жүйесі Қордың атқарушы органы мен басқарушы органын тәуекелдер туралы және оларды барынша азайту бойынша шешімдер туралы уақытылы ақпаратпен қамтамасыз ететін үдерістер мен рәсімдер жүйесін қамтиды. Қордың тәуекелдерін басқару үдерісінің негізгі элементі оны ұйымның ерекшеліктерімен, қызметінің негізгі қағидаттарымен, бизнес-үдерістерімен ықпалдастыру, ербір қызметкердің тәуекелдерді басқару үдерісіне қатыстырылуы, Қордың тәуекелдерін басқарудың корпоративтік жүйесінің (бұдан әрі - ТБКЖ) жұмысының бірізділігі мен үздіксіздігі болып табылады. Қазіргі кезде ТБКЖ құрылымы тәуекелдерді басқарудың төрт деңгейінен құрылады: Директорлар кеңесі, Басқарма, Тәуекел-менеджмент департаменті (ТМД), құрылымдық бөлімшелер (тәуекел иелері).

Операциялық тәуекелдер. "БЖЗҚ" АҚ өз қызметінде операциялық тәуекелдерге ұшырап тұрады. Қаржылық емес тәуекелдер маңызды залал қауіпін төндіріп, соның ішінде Қордың бедел-абыройына залал тигізіп, жағымсыз шығындарға әкеледі. "БЖЗҚ" АҚ операциялық тәуекел-менеджменттің әртүрлі құралдарын әзірлеп, оларды өз қызметінде пайдаланады:

- Қордың операциялық тәуекелдері бойынша оқиғаларды жинау және талдау жүзеге асырылады. Тәуекелді оқиғалар Тәуекелді оқиғалар журналына (орталықтандырылған деректер қорына, бұдан әрі - ТОЖ) тіркеледі де, анықталған оқиғаның себебі мен табиғатына байланысты жіктеледі. Олар Қордың бизнес-үдерістерінде, жүйелерінде, бөлімшелері мен филиалдарында неғұрлым жиі кездесетін мәселелер мен осал жерлерді анықтап, операциялық тәуекелдерді барынша азайту бойынша іс-шараларды қабылдау үшін қолданылады;
- Операциялық тәуекелдердің өзін-өзі бағалауы іске асырылған және әлеуетті операциялық тәуекелдерді, Қордың құрылымдық бөлімшелеріндегі операциялық тәуекелдерді басқару деңгейін сәйкестендіру және бағалау, анықталған тәуекелдерді кейінгі бақылау (бақылау жүйелеріндегі кемшіліктерді анықтау, бақылау ортасының сапасын бағалау) тиімділігін бағалау мақсатында қолданылады және тікелей құрылымдық бөлімшелерімен өткізіледі. Өзін-өзі бағалау нәтижелері тәуекелдер мен ішкі бақылау матрицасы және Қордың әлеуетті тәуекелдерінің картасы түрінде көрсетіледі, оның негізінде тәуекелдерді барынша азайту бойынша шаралары алдын алу қабылданады;
- Тәуекелдер картасы ТОЖ деректері (тіркелген тәуекелді оқиғалар) мен тәуекелдер және бақылаулар (әлеуетті тәуекелдер) матрицасы

Система управления рисками

Система управления рисками Фонда включает в себя систему процессов и процедур, обеспечивающих исполнительный орган и орган управления Фонда своевременной информацией о рисках и решениях по их минимизации. Основным элементом процесса управления рисками Фонда является его интеграция со спецификой организации, основными принципами деятельности, бизнес-процессами, вовлеченностью каждого работника в процесс управления рисками, последовательность и непрерывность функционирования корпоративной системы управления рисками Фонда (далее – КСУР). На текущий момент структура КСУР представляет собой четыре уровня управления рисками: Совет директоров, Правление, Департамент риск-менеджмента (ДРМ), структурные подразделения (владелец рисков).

Операционные риски. В своей деятельности АО "ЕНПФ" подвержен операционным рискам. Нефинансовые риски несут серьезные угрозы существенных убытков и негативный урон, в том числе, и на репутацию Фонда. АО "ЕНПФ" разработало и применяет в своей деятельности различные инструменты операционного риск-менеджмента:

- Осуществляется сбор и анализ событий по реализации операционных рисков Фонда. Рисковые события регистрируются в Журнале рисков событий (централизованная база данных, далее – ЖРС) и классифицируются в зависимости от причин и природы выявленного события, которые используются для определения наиболее частых проблем и уязвимых зон в бизнес-процессах, системах, подразделениях и филиалах Фонда и принятия мероприятий по минимизации операционных рисков;
- Самооценка операционных рисков используется в целях идентификации и оценки реализованных или потенциальных операционных рисков, уровня управления операционными рисками в структурных подразделениях Фонда и оценки эффективности последующего контроля и за выявленными рисками (выявления недостатков в системах контроля, оценки качества контрольной среды) и проводится непосредственно структурными подразделениями. Результаты самооценки отражаются в виде матрицы рисков и внутреннего контроля и карты потенциальных рисков Фонда, на основании которых принимаются превентивные меры по минимизации рисков;
- Карта рисков формируется на основании данных ЖРС (зарегистрированных рисков событий) и матрицы рисков и контролей



негізінде қалыптасады және ықпал мен ықтималдық көлемдерін, тәуекел түрлері мен деңгейлерін тәуекелдер қозғалысының өзгерістері серпінде бағалау нәтижелері және белгілі бір уақыт аралығында тәуекелдерді барынша азайту бойынша қабылданатын шаралардың тиімділігі негізінде тәуекелдерді бөліп көрсетуге мүмкіндік береді;

- Қор үшін түрлі бағыттарда тәуекелдердің пайда болуының шынайы қауіпін көрсететін және тәуекелдердің пайда болу ықтималдығы туралы белгі беретін негізгі тәуекел индикаторларының шекті деңгейлерінің көрсеткіштеріне тұрақты негізде мониторинг жүргізіледі. Тәуекелдің негізгі индикаторлары әлеуетті тәуекелдерді алдын ала сәйкестендіруге және, оларға жауап қайтаруға мүмкіндік береді;
- Тәуекелдердің іске асырылу себептерін жоюға және тәуекелді оқиғалар мен әлеуетті тәуекелдер іске асырылған жағдайдағы салдарды барынша азайтуға бағытталған Тәуекелдерді барынша азайту іс-шараларының жоспары өзірленіп бекітіледі.

Тәуекелдерді басқару барлық ұйымдық үдерістердің ажырамас бөлігі болып табылады, сондықтан төмендегі іс-әрекеттер арқылы бизнес-үдерістерді оңтайландыру бойынша шаралар орындалды:

- Қордың бизнес-үдерістерін және тәуекелдер мен бақылаулар матрицасын талдау және қайта инжинирингтеу нәтижелері бойынша бірінші және екінші деңгейлі бизнес-үдерістердің үлгілерін (блок-сұлба түрінде) қалыптастыру;
- басқарушылық есептілігінің ағындарын жүйелендіру нәтижелері бойынша қайталануға жол бермей, басқарушылық есептілігін өзектілендіру;
- мүдделердің ықтимал қақтығысын дер кезінде анықтау және бағалау үшін мүдделердің ықтимал қақтығысын басқару бойынша ережелерді қайта қарау.

Тәуекелдерді басқару – бұл статикалық үдеріс емес, бұл Қор қызметінің алуан түріне қатысты өзара байланысқан іс-шаралардың үздіксіз және қайталанатын бірізділігі.

(потенциальных рисков) и позволяет выделить риски по результатам оценки размеров влияния и вероятности, видов и уровней рисков в динамике изменений движения рисков и эффективности принимаемых мер по минимизации рисков за определенный промежуток времени;

- На регулярной основе осуществляется мониторинг показателей пороговых уровней ключевых индикаторов риска, сигнализирующих о вероятности возникновения риска и наглядно отражающих реальную опасность возникновения рисков для Фонда по различным направлениям. Ключевые индикаторы риска позволяют заранее идентифицировать потенциальные риски и реагировать на них;
- Разрабатывается и утверждается План мероприятий по минимизации рисков, направленный как на устранение причин реализации рисков, так и на минимизацию последствий в случае реализации рисков событий и потенциальных рисков.

Управление рисками является неотъемлемой частью всех организационных процессов, в связи с чем, проведены мероприятия по оптимизации бизнес-процессов путем:

- формирования модели бизнес-процессов первого и второго уровней (в виде блок-схем) по результатам анализа и реинжиниринга бизнес-процессов Фонда и матрицы рисков и контролей;
- актуализации управленческой отчетности с исключением дублирования по результатам систематизации потоков управленческой отчетности;
- пересмотра положений по управлению потенциальным конфликтом интересов для своевременного выявления и оценки потенциального конфликта интересов.

Управление рисками – это не статичный процесс, а непрерывная и повторяющаяся последовательность взаимосвязанных мероприятий, затрагивающих различные виды деятельности Фонда.

